

Privacyverklaring dockHolland

Wie zijn wij?

dockHolland hecht veel waarde aan jouw vertrouwen in ons bedrijf. In deze privacyverklaring informeren wij jou over de wijze waarop wij omgaan met persoonlijke gegevens. Als wij het in deze verklaring hebben over dockHolland, dan bedoelen wij hiermee:

- dockHolland Huisvesting B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24255227, gevestigd te Industrieweg 130 A, 3044 AT Rotterdam; en
- dockHolland Shortstay B.V., ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 50773119, gevestigd te Industrieweg 130 A, 3044 AT Rotterdam;

dockHolland is verantwoordelijk voor de persoonsgegevensverwerking van dockHolland en heeft haar hoofdkantoor aan de Industrieweg 130 A, 3044AT in Rotterdam, Nederland.

Privacyverklaring

In dit document vertellen we je welke categorieën persoonsgegevens wij precies verwerken, waarom we dit doen en met wie we jouw persoonsgegevens kunnen delen. Bij onze verwerkingen houden wij ons aan privacyregelgeving, waaronder in ieder geval de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en lokale privacyregelgeving. Dit betekent onder andere dat wij:

- Duidelijk vermelden met welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken;
- Niet meer persoonsgegevens verzamelen dan nodig voor deze doeleinden;
- In gevallen waarin uitdrukkelijke toestemming is vereist, jou om deze toestemming vragen;
- Passende technische en organisatorische maatregelen nemen om je persoonsgegevens te beschermen;
- De rechten die je hebt ten aanzien van je eigen persoonsgegevens respecteren.

Hoe wij persoonsgegevens verzamelen en verwerken en voor welk doel

Ons doel is om u de best mogelijke service te bieden. Wij willen u een gerichte en gepersonaliseerde dienstverlening aanbieden en om dit te kunnen doen hebben wij uw persoonsgegevens nodig.

1. Websitebezoeker

Wanneer u onze website bezoekt, verwerken wij technische gegevens die verband houden met het gebruik van de website. Deze gegevens stellen ons in staat onze website te beheren en de toegankelijkheid van bepaalde onderdelen van de website te verbeteren. De informatie op de website is daardoor snel en eenvoudig voor u te vinden. Voor dit doel worden cookies gebruikt. Meer informatie over het gebruik van cookies vindt u in onze cookieverklaring.

2. Sociale media

Als u via sociale netwerken inlogt om toegang te krijgen tot onze platforms en online diensten, geeft u toestemming om uw gebruikersgegevens met ons te delen. Dit omvat bijvoorbeeld uw naam, e-mailadres, geboortedatum, locatie en andere informatie die u vrijwillig met ons deelt.

3. Huur

Wanneer u bij ons wilt huren of huurder bent, verwerken wij persoonsgegevens. Dit omvat activiteiten die verband houden met het verhuren, kopen, gebruiken, onderhouden, repareren en

beheren van woningen. Daarnaast betreft dit het innen van betalingen zoals huur, het afhandelen van geschillen en het uitvoeren van interne beheersactiviteiten. Verder omvat dit de uitvoering van wet- en regelgeving en sociaal beleid, waaronder woningtoewijzing en vergunningen, het voorkomen en aanpakken van woonfraude en overlast, het voldoen aan verplichtingen met betrekking tot huurtoeslag, het uitvoeren van controles en het bevorderen van een veilige en leefbare woonomgeving.

De verwerking betreft de volgende persoonsgegevens: naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres; een kopie van een identiteitsbewijs; geboortedatum en geslacht; gegevens van uw partner en/of medehuurdsters of medebewoners; huidige woonsituatie en woonvoorkeuren; financiële informatie, met name inkomensgegevens, bron van inkomen (in het geval van een huisvestingsvergunning), bankrekeningnummers en eventuele betalingsachterstanden; en informatie met betrekking tot overlast en/of woonfraude.

Cameratoezicht (CCTV)

dockHolland maakt om veiligheidsredenen gebruik van cameratoezicht (CCTV) op haar locaties. Bijvoorbeeld voor het bestrijden van criminaliteit, vandalisme en het beschermen van eigendommen. Er wordt aangegeven of dockHolland gebruikmaakt van cameratoezicht. We gebruiken de beelden alleen om de aard van de overtreding vast te stellen of om daders, betrokken personen of getuigen te identificeren. De bewaartermijn is maximaal vier weken of totdat een incident dat op camerabeelden is vastgelegd, is afgehandeld.

Grondslag verwerking persoonsgegevens

Wij verwerken je persoonsgegevens op basis van de AVG en hiervoor zijn zes gronden.

- Toestemming.

Bijvoorbeeld wanneer je toestemming hebt gegeven voor het verwerken van persoonsgegevens bij het aanmaken van een account, bij het inschrijven voor de nieuwsbrief of bij het verwerken van jouw pasfoto op jouw cv. Als je toestemming hebt verleend voor bepaalde verwerkingen, kun je deze toestemming ook op ieder moment weer intrekken.

- Het uitvoeren van een overeenkomst.

We hebben je persoonsgegevens nodig om een overeenkomst voor te bereiden en te kunnen sluiten. Ook in het kader van onze verplichting op basis van de overeenkomst die wij met jou sluiten, kunnen we je persoonsgegevens verwerken. Denk hierbij aan onze verplichtingen als werkgever of bemiddelaar naar jou toe, maar ook naar de opdrachtgever toe waar je aan het werk gaat.

- Wettelijke verplichting van dockHolland.

dockHolland kan wettelijk verplicht zijn persoonsgegevens te verwerken, bijvoorbeeld in het kader van de Wet op het minimumloon, Wet op de identificatieplicht, Wet Arbeid Vreemdelingen en Wet op de loonbelasting. Denk hierbij aan het verwerken van jouw BSN, een kopie van jouw ID-bewijs of je werk- en/of verblijfsvergunning. Het kan daarom ook zijn dat deze gegevens worden gedeeld met de opdrachtgever.

- Bescherming van vitale belangen.

Bijvoorbeeld wanneer het essentieel is voor jouw leven of gezondheid en wij jou niet kunnen vragen om toestemming. Denk hierbij aan een allergische reactie of toestand waarbij eerste hulp dient te worden verleend en wij gegevens moeten uitwisselen met hulpverleners of jouw opdrachtgever.

- Ter vervulling van een taak van algemeen belang of de uitoefening van openbaar gezag.

Bijvoorbeeld het gebruik van persoonsgegevens bij ongevallen, veiligheidsincidenten of vergelijkbare incidenten.

- Het gerechtvaardigde belang.

Bijvoorbeeld in het kader van controles van de keurmerken en lidmaatschappen van dockHolland en interne controles is het voor ons van belang dat we jouw persoonsgegevens verwerken. Daarnaast kunnen we persoonsgegevens verwerken in het kader van rapportages waarbij zorgvuldig wordt gekeken naar ons bedrijfsbelang en jouw rechten in het kader van de AVG.

Delen van persoonsgegevens met derden

Om u goed van dienst te kunnen zijn als klant, verstrekken wij soms persoonsgegevens aan derden. Wij verstrekken uw gegevens uitsluitend aan door ons ingeschakelde derden. Wij kunnen uw gegevens delen met de volgende (categorieën van) ontvangers:

- Onderhoudsbedrijven;
- Uw werkgever;
- Schoonmaakbedrijven;
- Gemeenten;
- Politie;
- Openbaar Ministerie;
- Belastingdienst;
- Netwerkbeheerders;
- UWV (Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen);
- Juridische dienstverleners;
- Incassobureaus en gerechtsdeurwaarders;
- Makelaars;
- Verzekeringsmaatschappijen;
- Autoriteiten Persoonsgegevens of andere toezichthoudende autoriteiten.

Wanneer wij uw persoonsgegevens delen, gebeurt dit altijd op basis van een wettelijke grondslag en omdat dit noodzakelijk is. Dit kan bijvoorbeeld plaatsvinden in het kader van de overeenkomst die wij met u hebben. Wij kunnen uw gegevens ook delen in het kader van opleidingen of in ons belang met zakelijke relaties, zoals een advocaat in verband met procedures of een accountant in het geval van interne controles. Daarnaast kunnen wij verplicht zijn persoonsgegevens te verstrekken aan toezichthoudende autoriteiten, opsporingsinstanties en belastingautoriteiten. In andere gevallen dan hierboven beschreven, vragen wij eerst uw toestemming.

Uw persoonsgegevens kunnen binnen de Europese Unie worden gedeeld met partijen waarmee wij samenwerken. Alle lidstaten van de Europese Unie moeten voldoen aan de AVG en wij zorgen ervoor dat wij samenwerken met partijen waarbij passende organisatorische en technische maatregelen zijn getroffen om de beveiliging van de overdracht te waarborgen.

Bewaartermijnen

Wij hebben uw persoonsgegevens nodig om je goed van dienst te kunnen zijn. Dit bepaalt ook in eerste instantie de termijn die wij hanteren in het bewaren van je persoonsgegevens. Ons basisprincipe is dat wij persoonsgegevens alleen bewaren zolang dat nodig is om je de dienst te kunnen leveren. Hierna zullen wij je persoonsgegevens verwijderen.

In sommige gevallen zijn wij wettelijk verplicht om persoonsgegevens langer te bewaren. Zo is het volgens de belastingwetgeving verplicht fiscaal relevante persoonsgegevens nog zeven jaar te bewaren.

Persoonsgegevens kunnen op een eerder moment verwijderd worden indien dockHolland het bericht van je ontvangt om uw persoonsgegevens te verwijderen, behalve als dockHolland deze gegevens op grond van wet- en/of regelgeving of bijvoorbeeld in verband met een lopende procedure nog moet bewaren.

Bescherming van persoonsgegevens

We nemen passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen om je gegevens te beschermen tegen onopzettelijk verlies en tegen ongeoorloofd(e) toegang, gebruik, verandering en bekendmaking. Zelf ben je ook verantwoordelijk als het gaat om de bescherming van jouw gegevens door bijvoorbeeld niet je accountgegevens met derden te delen.

Het komt voor dat we je persoonsgegevens buiten Nederland of de EER overdragen en/of opslaan. Deze gegevens worden verwerkt door organisaties die voor ons of een van onze leveranciers werken. Ook dan hebben we passende maatregelen genomen om je persoonsgegevens te beschermen en in overeenstemming met deze verklaring te verwerken. Deze beschermende maatregelen omvatten onder meer contractbepalingen en geschikte beveiligingsmaatregelen.

Rechten van betrokkenen

Iedere persoon van wie wij gegevens verwerken hebben de volgende rechten:

- Recht op inzage van je persoonsgegevens;
- Recht van dataportabiliteit;
- Recht op rectificatie en aanvulling;
- Recht op de beperking van de verwerking;
- Recht op vergetelheid;
- Recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking.

Mocht je een van deze rechten willen uitoefenen, dan kun je een verzoek indienen via het e-mailadres legal@dockholland.com.

We doen ons best om zo goed mogelijk om te gaan met je persoonsgegevens. Als je toch een klacht hebt over de manier waarop we je persoonsgegevens verzamelen, opslaan of gebruiken, laat het ons dan weten door je schriftelijke vraag of klacht te richten aan de afdeling Juridische Zaken via legal@dockholland.com of per post aan Industrieweg 130 A, 3044AT in Rotterdam.

Mocht je niet tevreden zijn over de wijze van afhandeling van je verzoek, dan kun je uiteraard altijd contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Wijzigingen

Omdat we niet kunnen uitsluiten dat onze dienstverlening in de toekomst verandert, zou ook deze privacyverklaring op bepaalde punten kunnen veranderen. Wij raden je aan om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen zodat je van de wijzigingen op de hoogte bent.

Deze versie is opgesteld in december 2025.